

Regulamin uczestnictwa w kursie beChill® Exams

Sofroflow — Maria Będzińska

Obowiązuje od dnia 26.08.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w kursie „Program beChill® Exams” (dalej: „Kurs”), prowadzonym przez Marię Będzińską prowadzącą działalność pod nazwą Sofroflow, dalej zwaną „Organizatorem”.
2. Organizator jest certyfikowanym Coachem beChill® i prowadzi Kurs zgodnie z metodologią opracowaną przez Annette Ebbinghaus — trulyBalance Sàrl.
3. Organizator posiada kwalifikacje jako sofrolog, akredytowany przez International Sophrology Federation (ISF) i przestrzega Kodeksu Etyki i Postępowania Zawodowego ISF.
4. Kurs adresowany jest do młodzieży w wieku 14–19 lat przygotowującej się do egzaminów szkolnych lub zainteresowanej rozwojem umiejętności samoregulacji.
5. Zapisanie się na Kurs jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zakres i organizacja Kursu

1. Liczba i długość spotkań, terminy zajęć oraz liczebność grupy podane są w opisie danej edycji Kursu na stronie www.sofroflow.com. Opis edycji stanowi integralną część umowy.
2. Grupa nie przekracza 10 uczestników.
3. Zajęcia odbywają się stacjonarnie lub online przez platformę Zoom.
4. Uczestnicy otrzymują dostęp do aplikacji beChill® z nagraniami ćwiczeń do samodzielnej praktyki w domu — dostęp ważny do końca roku szkolnego, w którym Kurs się odbywa.
5. Kurs prowadzony jest w języku angielskim. Wyjaśnienia udzielane są w razie potrzeby w języku polskim.

§ 3. Uczestnicy niepełnoletni

1. W przypadku gdy Uczestnikiem Kursu jest osoba niepełnoletnia, zapisu dokonuje rodzic lub opiekun prawny, akceptując niniejszy Regulamin w imieniu Uczestnika i biorąc odpowiedzialność za jego udział w Kursie.
2. Rodzic lub opiekun prawny wyraża zgodę na udział dziecka w ćwiczeniach prowadzonych w ramach Kursu oraz potwierdza, że dziecko nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa.
3. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest poinformować Organizatora o okolicznościach zdrowotnych, emocjonalnych lub rozwojowych mogących mieć znaczenie dla bezpiecznego udziału dziecka w zajęciach — w tym o pozostawianiu pod opieką lekarza, psychologa lub innego specjalisty.
4. Organizator może odmówić przyjęcia zgłoszenia albo zaproponować inną formę wsparcia, jeżeli uzna, że zajęcia grupowe nie są właściwe dla danego Uczestnika.

§ 4. Zapis na Kurs i płatność

1. Zapisu na Kurs dokonuje się poprzez formularz dostępny na stronie www.sofroflow.com lub kontakt mailowy z Organizatorem.
2. Po dokonaniu zapisu Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem oraz danymi do płatności.
3. Opłata za Kurs wynosi 880 zł i może podlegać obniżeniu w ramach zapisów wczesnych lub kodów rabatowych, na zasadach podanych każdorazowo przez Organizatora przy danej edycji Kursu.

Opłata obejmuje:

- a) spotkania grupowe zgodnie z harmonogramem danej edycji,
- b) dostęp do aplikacji beChill® z nagraniami audio do końca roku szkolnego,
- c) materiały pomocnicze udostępniane podczas trwania Kursu.

4. Płatność można zrealizować jednym z poniższych sposobów:

- a) przelew tradycyjny na rachunek bankowy podany w wiadomości potwierdzającej,
- b) płatność BLIK na numer telefonu podany w wiadomości potwierdzającej.

5. Przy zapisie na Kurs należy dokonać wpłaty wpisowej w wysokości 280 zł, potwierdzającej rezerwację miejsca. Zasady zwrotu wpisowego określa § 5. Pozostałą kwotę należy wpłacić nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem Kursu.
6. Brak płatności w wyznaczonym terminie skutkuje zwolnieniem miejsca dla kolejnej osoby z listy.

§ 5. Rezygnacja z Kursu i nieobecności

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z Kursu w terminie do 14 dni przed jego rozpoczęciem. W takim przypadku Organizator zwraca całość wniesionej opłaty, wraz z wpłatą wpisową, w terminie 14 dni od otrzymania pisemnej informacji o rezygnacji (na adres maria@sofroflow.com).
2. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 — czyli krócej niż 14 dni przed rozpoczęciem Kursu — opłata za Kurs, w tym wpłata wpisowa, nie podlega zwrotowi.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 nie ograniczają ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, przysługującego konsumentowi w terminie 14 dni od jej zawarcia.
4. Nieobecność Uczestnika na pojedynczych zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu części opłaty ani do przedłużenia trwania Kursu.
5. W przypadku nieobecności Uczestnik ma prawo skorzystać z nagrań w aplikacji beChill® w celu samodzielnego zapoznania się z materiałem.
6. W szczególnych sytuacjach losowych (długotrwała choroba, hospitalizacja) Organizator może indywidualnie rozpatrzyć możliwość przeniesienia uczestnictwa na kolejną edycję Kursu.

§ 6. Odwołanie lub zmiana terminu Kursu przez Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Kursu w przypadku niezebrania minimalnej liczby Uczestników (mniej niż 5 osób) lub z innych ważnych przyczyn losowych.

2. W przypadku odwołania Kursu przez Organizatora, wszystkie wniesione opłaty zostaną zwrócone w pełnej wysokości w terminie 14 dni.
3. W przypadku zmiany terminu pojedynczych zajęć z przyczyn niezależnych od Organizatora, zajęcia te zostaną przeprowadzone w innym, uzgodnionym z grupą terminie.

§ 7. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Maria Będzińska prowadząca działalność pod nazwą Sofroflow.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w następujących celach:
 - a) realizacji umowy o udział w Kursie,
 - b) kontaktu organizacyjnego (potwierdzenia, przypomnienia, wsparcie merytoryczne, zmiany terminów),
 - c) wystawienia rachunku lub faktury,
 - d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. księgowych).
4. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji powyższych celów, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. podatkowymi).
5. Uczestnik ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - e) cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
6. Dane osobowe Uczestników nie są udostępniane podmiotom trzecim z wyjątkiem podmiotów świadczących usługi techniczne na zlecenie Administratora (np. dostawca aplikacji beChill®, biuro księgowe), które zobowiązane są do zachowania poufności.
7. Organizator prowadzi notatki służące wyłącznie prowadzeniu zajęć i przygotowaniu kolejnych spotkań. Notatki przechowywane są w sposób zabezpieczony i nie są udostępniane osobom trzecim.
8. Organizator korzysta z superwizji prowadzonej przez wykwalifikowanego sofrologa, w ramach której omawiane bywają zagadnienia wynikające z praktyki zawodowej. Superwizja odbywa się bez ujawniania danych pozwalających na identyfikację Uczestnika, a osoba prowadząca superwizję zobowiązana jest do zachowania poufności.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zapisu i udziału w Kursie.

§ 8. Prawa autorskie i materiały kursowe

1. Wszystkie materiały udostępniane Uczestnikom w trakcie Kursu — w tym nagrania w aplikacji beChill®, ćwiczenia, materiały graficzne, prezentacje i opracowania pisemne — stanowią własność intelektualną Organizatora lub trulyBalance Sàrl i są chronione prawem autorskim.
2. Materiały udostępniane Uczestnikowi przeznaczone są wyłącznie do jego osobistego, niekomercyjnego użytku.
3. Dostęp do aplikacji beChill® jest osobisty i nie może być udostępniany osobom trzecim.
4. Bezwzględnie zabronione jest:
 - a) kopiowanie, powielanie, modyfikowanie oraz udostępnianie materiałów osobom trzecim w jakiegokolwiek formie,
 - b) publikowanie materiałów w internecie, mediach społecznościowych lub innych kanałach,
 - c) wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych lub szkoleniowych,
 - d) nagrywanie zajęć (audio lub wideo) bez wyraźnej pisemnej zgody Organizatora,
 - e) robienie zrzutów ekranu w trakcie zajęć online i ich rozpowszechnianie,
 - f) udostępnianie linku do zajęć online osobom trzecim.
5. Naruszenie zasad określonych w niniejszym paragrafie skutkuje natychmiastowym wykluczeniem z Kursu bez prawa do zwrotu opłaty oraz może wiązać się z odpowiedzialnością prawną zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 9. Zasady uczestnictwa i poufność

1. Uczestnik zobowiązuje się do aktywnego, kulturalnego udziału w zajęciach oraz do przestrzegania zasad współpracy w grupie.
2. W trakcie zajęć Uczestnicy mogą dzielić się osobistymi doświadczeniami. Wszyscy Uczestnicy zobowiązani są do zachowania poufności wobec informacji wymienianych podczas zajęć.
3. Zajęcia prowadzone są bez udziału rodziców. Organizator informuje rodzica lub opiekuna prawnego o ogólnym przebiegu Kursu oraz o obecności Uczestnika. Treści, którymi Uczestnik dzieli się podczas zajęć, pozostają poufne — z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Poufność zostaje przerwana, jeżeli Organizator poweźmie uzasadnione podejrzenie, że zdrowie, bezpieczeństwo lub dobro Uczestnika albo innej osoby jest zagrożone. W takiej sytuacji Organizator informuje o tym Uczestnika, a następnie niezwłocznie kontaktuje się z rodzicem lub opiekunem prawnym. W sytuacjach wymagających pilnej interwencji Organizator podejmuje działania przewidziane obowiązującymi przepisami.
5. Zajęcia online wymagają od Uczestnika przebywania w miejscu, w którym nie jest słyszany przez osoby trzecie i nie będzie mu przerywane. Jest to warunek zachowania poufności wobec pozostałych Uczestników.

6. Organizator dokłada należytej staranności przy zabezpieczeniu spotkań online, jednak żadna platforma komunikacyjna nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa transmisji. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dostęp osób trzecich uzyskany z pominięciem zabezpieczeń platformy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Kursu Uczestnika, którego zachowanie znacząco utrudnia prowadzenie zajęć lub narusza prawa innych Uczestników. W takim przypadku opłata za Kurs nie podlega zwrotowi.

§ 10. Zakres i ograniczenie odpowiedzialności

1. Kurs ma charakter edukacyjny i rozwojowy. Nie jest formą terapii ani porady psychologicznej lub medycznej.
2. W przypadku występowania problemów zdrowotnych, psychicznych lub emocjonalnych, Uczestnik (lub jego rodzic / opiekun prawny) powinien skonsultować swój udział w Kursie z lekarzem lub psychologiem.
3. Jeżeli w ocenie Organizatora sytuacja Uczestnika wymaga innej formy wsparcia, Organizator informuje o tym rodzica lub opiekuna prawnego i wskazuje właściwy kierunek.
4. Uczestnik może w każdej chwili przerwać wykonywanie ćwiczenia lub zrezygnować z udziału w danej części zajęć.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) ewentualne skutki niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcjami wykonywania ćwiczeń,
 - b) wyniki egzaminów lub osiągnięcia szkolne Uczestników,
 - c) problemy techniczne wynikające z urządzeń lub łącza internetowego po stronie Uczestnika.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Kursie strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku niemożności porozumienia, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla miejsca prowadzenia działalności Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. Zmiany nie obowiązują wstecz wobec Uczestników, którzy już zapisali się na Kurs.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest do wglądu pod adresem www.sofroflow.com oraz przesyłany jest Uczestnikowi (lub rodzicowi / opiekunowi prawnemu) na adres e-mail podany przy zapisie.

Kontakt

Maria Będzińska — Sofroflow

E-mail: maria@sofroflow.com

Strona internetowa: www.sofroflow.com