

Polityka prywatności

Sofroflow — Maria Będzińska · obowiązuje od 20.08.2026

1. Administrator danych

Maria Będzińska, Sofroflow, adres: Junony 92, 80-299 Gdańsk. Kontakt: maria@sofroflow.com

Polityka dotyczy wszystkich usług Sofroflow — sesji indywidualnych, zajęć grupowych, kursów i warsztatów, online i stacjonarnie — oraz korzystania ze strony www.sofroflow.com.

2. Jakie dane i po co

- Dane kontaktowe i organizacyjne — imię i nazwisko, e-mail, telefon, a przy zajęciach dla nieletnich wiek uczestnika i dane rodzica. Cel: zapis, kontakt, rozliczenie. Podstawa: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Informacje o stanie zdrowia — zbierane przed zajęciami grupowymi, wyłącznie po to, by bezpiecznie poprowadzić ćwiczenia. Nie służą diagnozowaniu. Podanie jest dobrowolne, ale może być konieczne dla bezpiecznego udziału. Podstawa: wyraźna zgoda, a przy nieletnich zgoda rodzica (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Przechowywane oddzielnie, usuwane po zakończeniu współpracy.
- Notatki z zajęć — służą wyłącznie prowadzeniu zajęć, przechowywane w sposób zabezpieczony, nieudostępniane osobom trzecim. Podstawa: uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Newsletter — wiadomości nie częściej niż raz w miesiącu. Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Rezygnacja w każdej chwili: maria@sofroflow.com
- Rozliczenia — dane niezbędne do rozliczenia płatności. Podstawa: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Komu przekazuję dane

Nie sprzedaję danych i nie udostępniam ich w celach marketingowych. Korzystam z narzędzi dostarczanych przez:

- Google Ireland Limited — poczta, dysk, formularze
- Zoom Communications — spotkania online
- trullyBalance Sàrl, Coppet, Szwajcaria — aplikacja beChill®
- Calendly LLC — rezerwacja terminów bezpłatnych rozmów wstępnych

Każdy z tych podmiotów przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia swojej usługi.

Szwajcaria objęta jest decyzją Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony danych — przekazanie nie wymaga dodatkowych zabezpieczeń. W przypadku pozostałych dostawców przekazanie poza EOG następuje na podstawie mechanizmów przewidzianych w RODO.

4. Strona internetowa — cookies i analityka

Strona korzysta z plików cookie. Są to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu, służące dwóm celom:

- niezbędnemu — zapewnieniu poprawnego działania strony; te pliki są konieczne i nie wymagają zgody,
- analitycznemu — badaniu, jak odwiedzający korzystają ze strony, w formie zbiorczych statystyk; te pliki wymagają zgody i można ich nie zaakceptować.

Zgodę wyrażasz przy pierwszej wizycie i możesz ją w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach dostępnych na stronie. Możesz też zablokować pliki cookie w ustawieniach przeglądarki — część funkcji strony może wtedy działać nieprawidłowo.

Dane analityczne przetwarzane są w formie zbiorczej i nie służą identyfikacji poszczególnych osób. Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Zajęcia online, poufność, superwizja

Spotkania online odbywają się przez Zoom, z zabezpieczeniem hasłem i poczekalnią. Żadna platforma nie gwarantuje jednak pełnego bezpieczeństwa transmisji. Zajęć nie nagrywam bez uprzedniej zgody uczestników; uczestnikom nagrywanie jest zabronione.

Treści, którymi dzielą się uczestnicy, są poufne. Poufność zostaje przerwana, jeżeli poweźmę uzasadnione podejrzenie, że zdrowie, bezpieczeństwo lub dobro uczestnika albo innej osoby jest zagrożone — informuję wtedy uczestnika, a przy osobie niepełnoletniej jej rodzica lub opiekuna. Dane ujawniam również wtedy, gdy obowiązek wynika z przepisów prawa.

Korzystam z superwizji prowadzonej przez wykwalifikowanego sofrologa. Omawiane zagadnienia nie zawierają danych pozwalających na identyfikację uczestnika, a osoba prowadząca superwizję zobowiązana jest do poufności.

6. Osoby niepełnoletnie

Przy uczestnikach poniżej 18 roku życia zgody udziela rodzic lub opiekun prawny. Rodzic informowany jest o ogólnym przebiegu zajęć i obecności uczestnika; zakres pozostałych informacji ustalany jest na początku współpracy — z zastrzeżeniem punktu 5.

7. Jak długo przechowuję dane

Dane przechowuję przez okres niezbędny do realizacji celu, a następnie przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

Notatki z zajęć oraz informacje o stanie zdrowia przechowuję przez okres 6 lat od zakończenia współpracy — odpowiadający terminowi przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. Po tym czasie są usuwane.

Dane osób zapisanych na newsletter — do momentu rezygnacji.

8. Twoje prawa

Masz prawo do dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Napisz na maria@sofroflow.com — odpowiadam nie później niż w terminie miesiąca. Przysługuje Ci też prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

9. Bezpieczeństwo i zmiany

Stosuję środki odpowiednie do skali działalności: hasła, uwierzytelnianie dwuskładnikowe, szyfrowane połączenie ze stroną. Przesyłanie informacji drogą elektroniczną wiąże się jednak z ryzykiem, którego nie można całkowicie wyeliminować.

Politykę mogę aktualizować — obowiązuje wersja opublikowana na www.sofroflow.com.